Samenwerken voorbij Cultuurverschillen

Hoe bouw je met internationale collega's aan sterkere teams?



Commercial Partner
holland
expat center south
2026

Samenwerken voorbij Cultuurverschillen

Hoe bouw je met internationale collega's aan sterkere teams?



Welkom!



Scan de QR-code en ontvang de presentatie, extra informatie en een waardevolle verrassing cadeau

Heel veel over te delen,

Kort tijdsbestek,

Waardevolle ervaring…

Gearriveerd?

Even landen...

Waar bent je nu?

Dit is wat internationaal talent ook moet doen in jullie organisatie → landen...

Wie zijn jullie?

Schoolbestuur? Leidinggevenden? Docent?

Werk je in de opvang?

Anders?

Waar komen jullie vandaan?



Manon Rouwette
Meester in Coaching

Coaching en training voor internationale professionals en hun werkgevers

Meester in Coaching…

- switch na loopbaan van meer dan 25 jaar als bedrijfsjurist in internationale bedrijfsleven
- naar coaching / training
- met behoud van internationale aspect
- zelf in het buitenland gewoond én internationale roots

→ **Transcultureel systemisch expert**



Internationaal



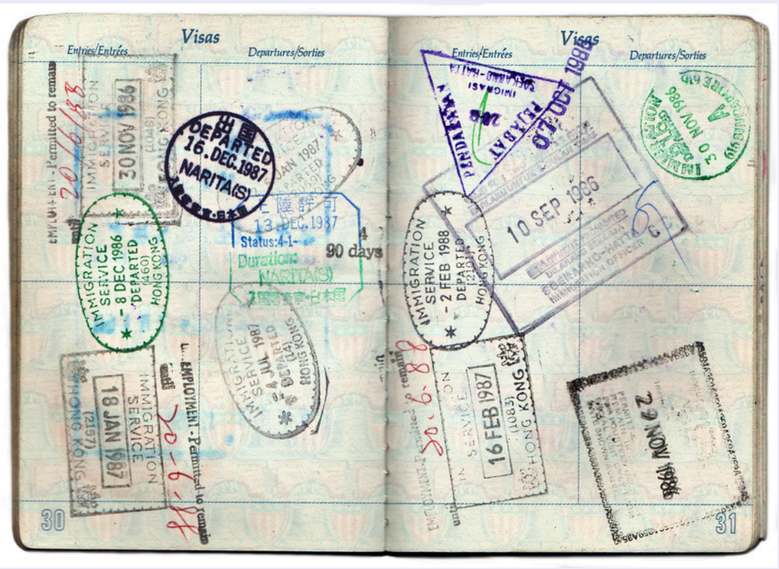
Life - job coaching



Interculturee l



Transgenerationaal



Transcultureel

Individueel - in groepen - teams

coaching / training

Live - online







Ik help internationals en hun werkgevers van stagnatie, frustratie, gedoe en stress naar ***helderheid, verbinding en vooruitgang.***

&

Om hun volledig potentieel te benutten.

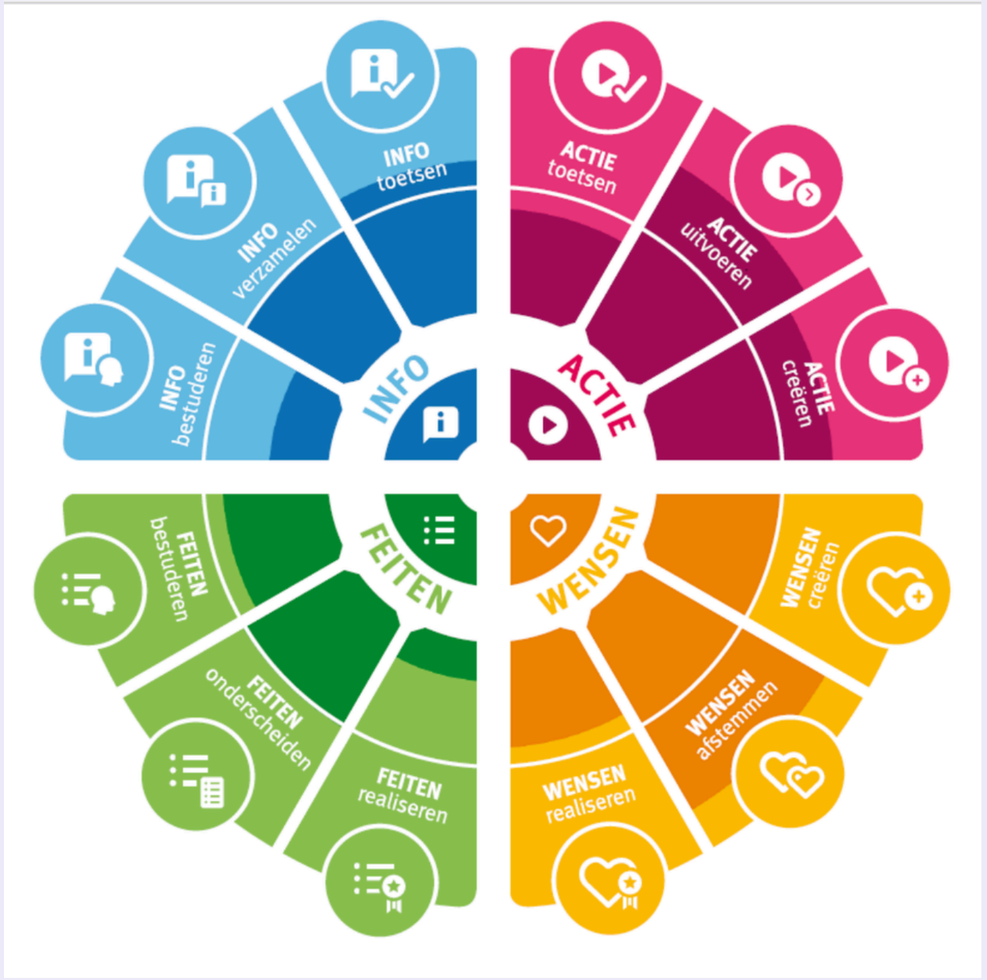


Commercial Partner
holland
expat center south
2026

INFO
ACTIE
FEITEN
WENSEN

TALENT COMPASS®

LICENTIE HOUDER



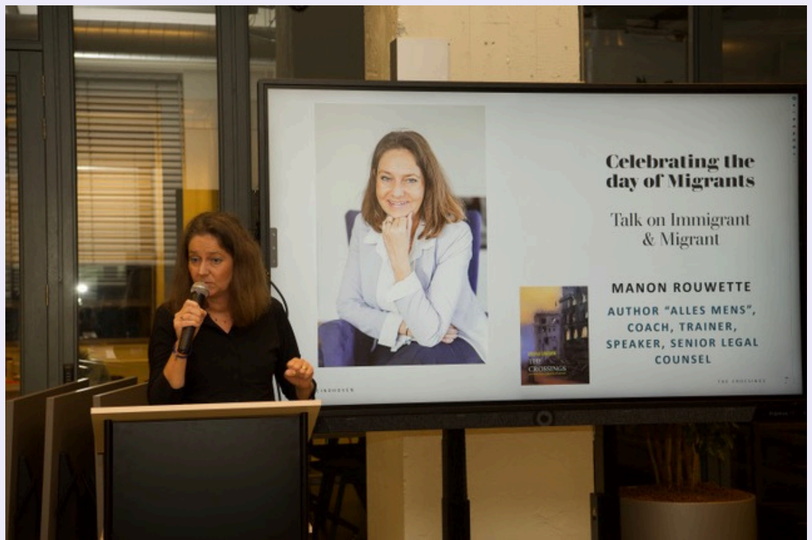
Ik hou van reizen, ook met ons gezin met 3 tieners, mensen van andere culturen te ontmoeten en samen met hen op reis te gaan van persoonlijke ontwikkeling.













En nu wil ik jullie ook meenemen op een interculturele, transculturele én persoonlijke reis...

Op een bootje bij een prachtige zonsopkomst bij Sint Lucia -Zuid-Afrika-
op de Indische oceaan



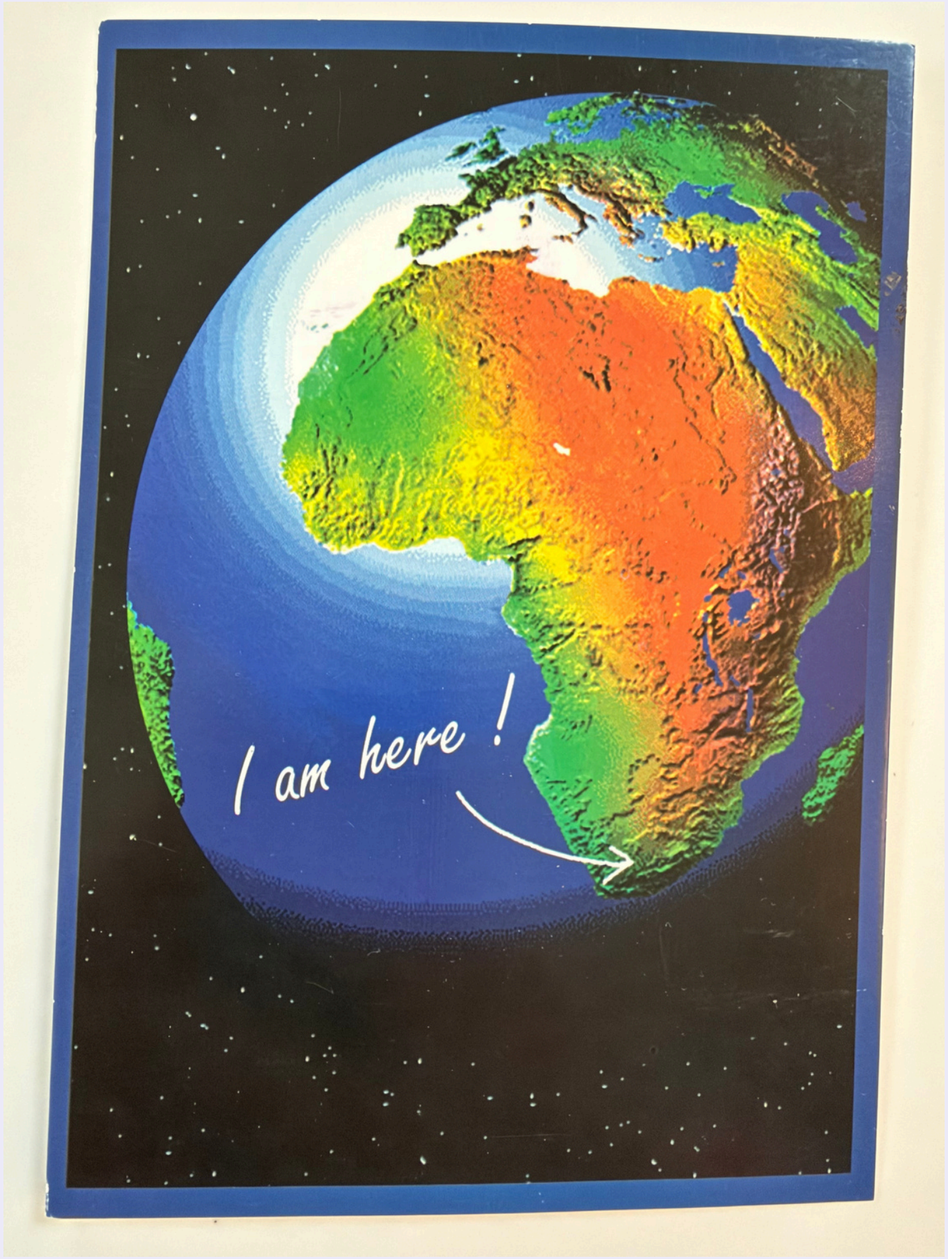
Brak ik mijn rug en belandde ik in trauma level 1 ziekenhuis in Pietermaritzburg, Zuid-Afrika, met dit uitzicht...



Fantastisch goed opgevangen en behandeld door een deskundig multicultureel medisch team en heel betrokken verpleging.

Het enige dat ik kon: ***in‘Verbinding’*** *gaan.*

Mooie gesprekken gevoerd.


I am here !

Zo dankbaar! Hoe ga ik ze bedanken?!

Houd de vraag even vast...





Samenwerken voorbij Cultuurverschillen

Hoe bouw je met internationale collega's aan sterkere teams?

Waarom internationale collega’s?

- getalenteerd, enthousiast en eager te beginnen
- personeelstekort
- super waardevol en
- verrijkend-> leert met andere blik naar jouw land/jouw organisatie te kijken mits: **je ervoor openstaat → extra meerwaarde**

… en ja…

cultuurverschillen

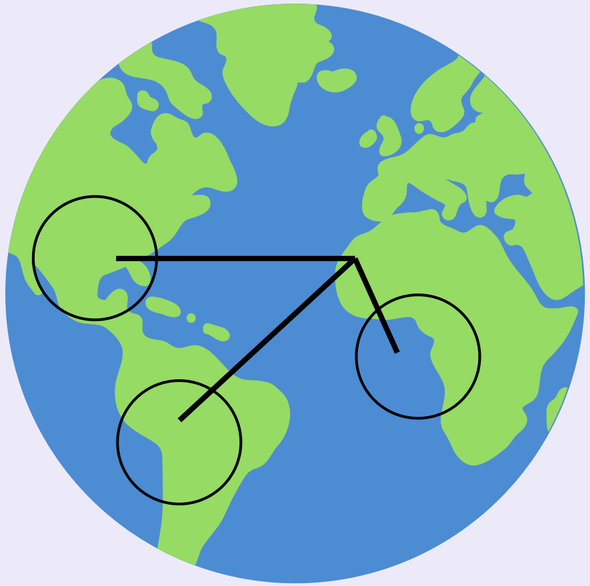
Een Francaise die al lang in Nederland woont, zit met een burn-out thuis, sinds ze een Indiase leidinggevende heeft die haar niet ziet en alleen de druk opvoert.

‘Timing still is a thing’, zucht een leidinggevende van
een internationaal team.
Blijkbaar verstaat iedereen daar hier iets anders onder…?

‘Ik dacht dat iedereen het begrepen had,
maar het blijkt toch niet zo te zijn’…

Mijn internationale collega’s werken heel hard
maar ze mengen niet echt met de rest…

Internationale teams <-> internationale teams



Intercultureel



Transcultureel

Bekend met systemisch werk?

Familie systeem en cultuur:

“ ***You can check out any time you like but you can never leave***”

Hotel California
The Eagles



Eén van de systemische regels:

dat wat er niet mag zijn,
wat weggedrukt wordt,
wat ontkend wordt of genegeerd,
popt onherroepelijk ergens anders weer op →
gedoe.



Dat geldt ook voor je familie systeem
& je roots.
Bewust en onbewust nemen we allemaal
aspecten daaruit mee...



Roots?
Waar geboren?
Waar groei je op?

Zelf kiezen of wordt nadruk gelegd op...?

Wat is belangrijk?

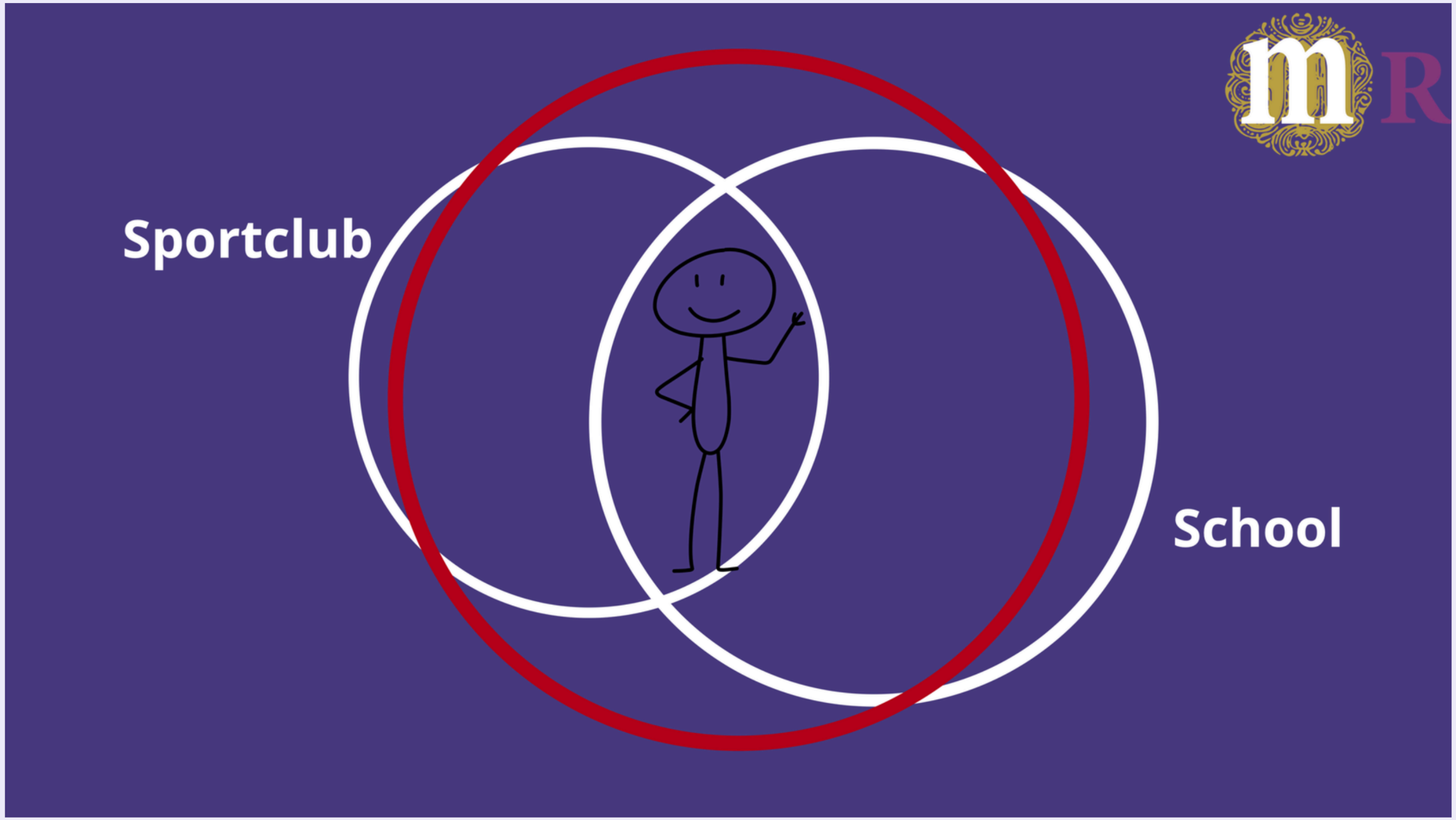


Broertjes/ zusjes?

Religie?

Samengesteld?

-Dia uit workshop met middelbare school scholieren-



-Dia uit workshop met middelbare school scholieren-



-Dia uit workshop met middelbare school scholieren-

Intercultureel; Verschillen in cultuur:

Geert Hofstede -sociaal psycholoog en hoogleraar Universiteit Maastricht :

Culture's Consequences en meer boeken

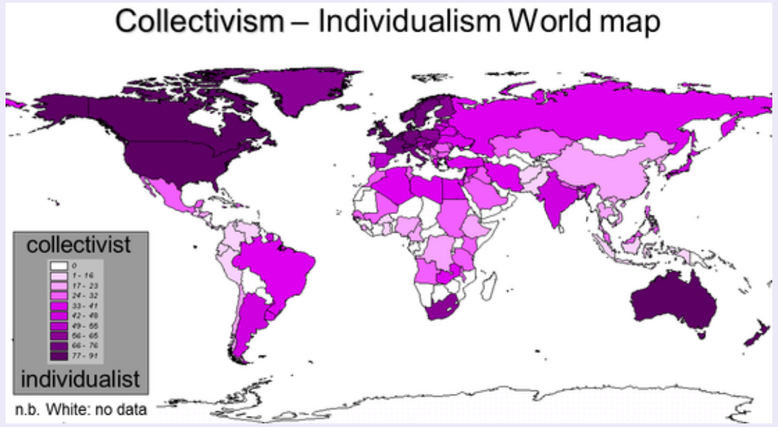
-ook zijn zoon Gert Jan Hofstede-

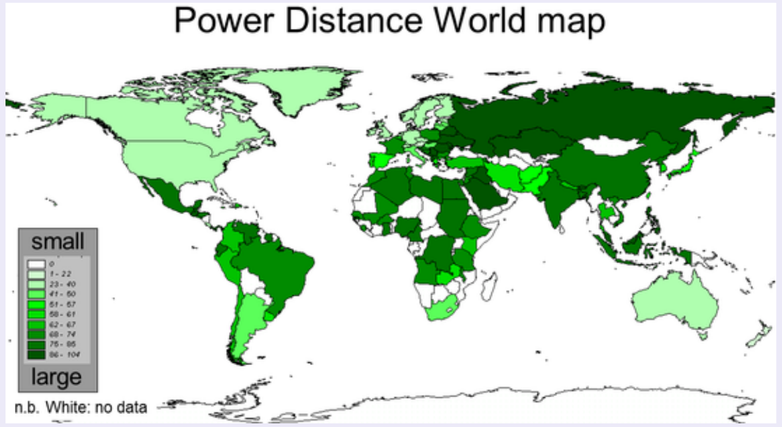
'Interculturele samenwerking alleen efficiënt als je op de hoogte bent van: …'

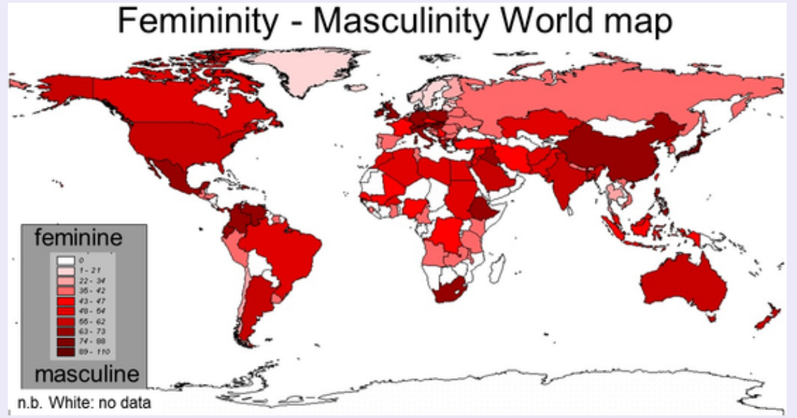


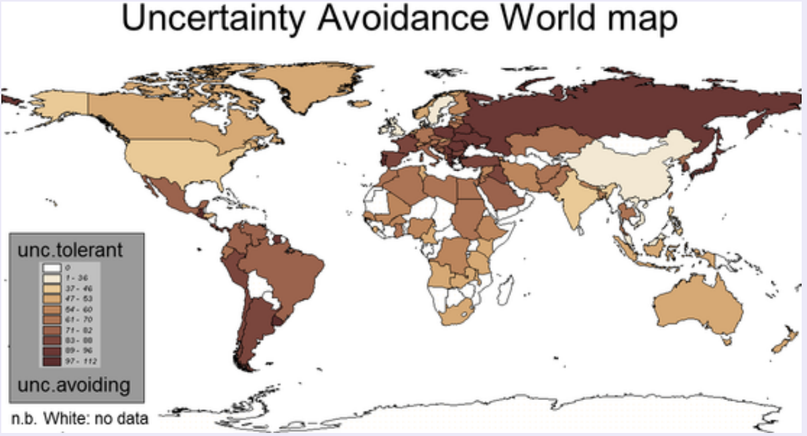
Bron: RVO

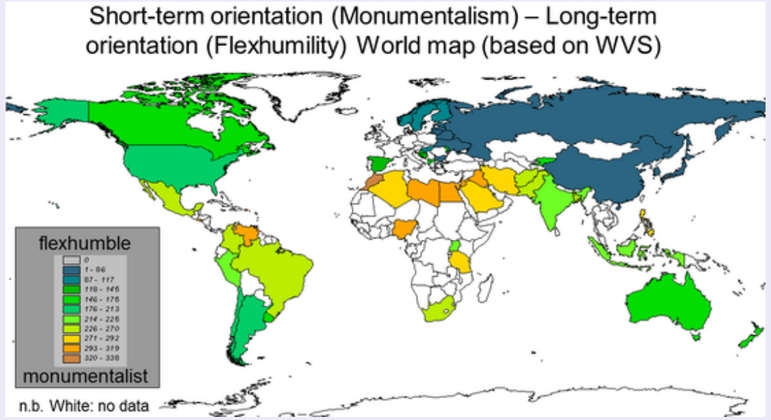
Geert Hofstede: *Culture's Consequences en meer….*

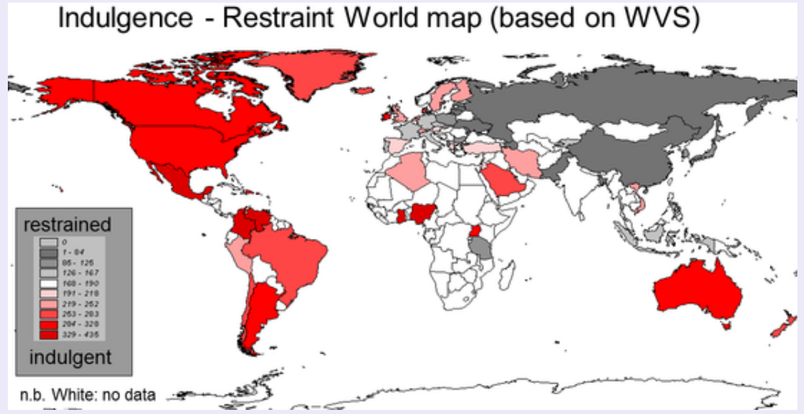








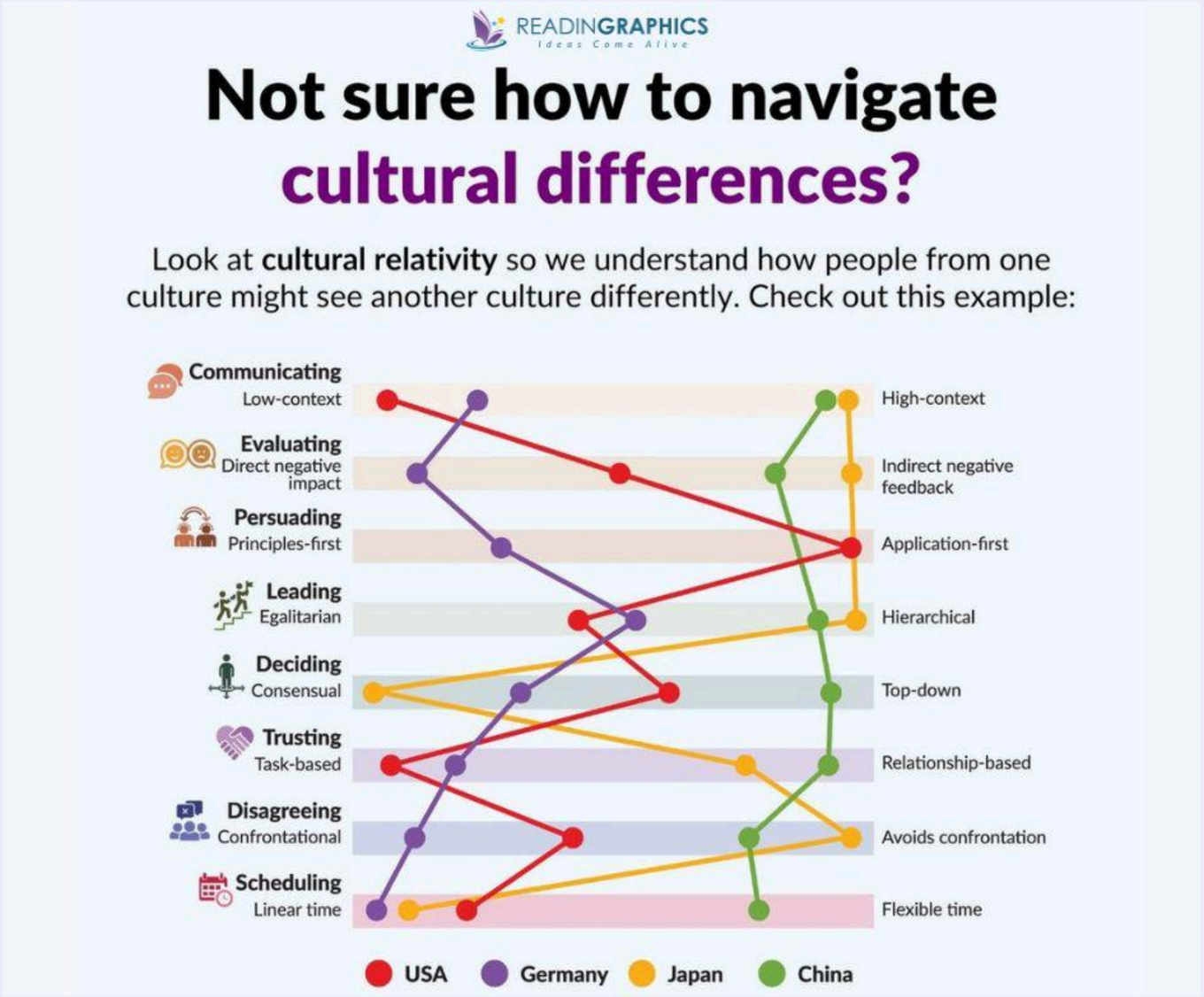




Bron: https://geerthofstede.com/

Er zijn meer modellen…

Populair: Erin Meyer 'The Culture Map'



Cultuur is niet scherp omrand door landsgrenzen…

Kleine oefening...

Dit alles meenemende, **van belang**:

- awareness - bewustzijn
- open blik
- met respect voor elkaar
- zonder meteen te oordelen
- echt de connectie met iemand aangaan
- hoe zit iemand persoonlijk in elkaar → Basis emoties zijn voor allemaal hetzelfde… Bang, Boos, Blij, Bedroefd

Concrete TIPS

1. Denk aan een buddy systeem.
2. Wees nieuwsgierig i.p.v. aannames doen → vragen & onderzoeken. Wat voor de een vanzelfsprekend is, hoeft voor de ander niet zo te zijn.
3. Maak ongeschreven regels bespreekbaar. Denk aan hoe je feedback geeft, hoe worden besluiten worden genomen, wanneer je initiatief toont en hoe je met leidinggevenden omgaat. Maak deze verwachtingen expliciet. →Timing / planning is daarin heel belangrijk.
5. Heldere en concrete communicatie. Begrijpelijke taal, vermijd jargon en wees specifiek in opdrachten en verwachtingen. Controleer of de boodschap goed is overgekomen, zonder iemand het gevoel te geven dat diens taalvaardigheid ter discussie staat.

6. Besef dat directheid verschillend kan worden ervaren. Wat de een ervaart als duidelijk en efficiënt, kan voor de ander bot of onvriendelijk overkomen. Andersom kan een indirecte boodschap juist onduidelijk of ontwijkend lijken.
7. Geef ruimte aan verschillende manieren van feedback geven. Niet iedereen is gewend om openlijk kritiek te geven of vragen te stellen. Creëer een veilige omgeving waarin feedback beide kanten op kan gaan en waarin mensen zich vrij voelen om hun mening te geven.
8. Wees je bewust van verschillende opvattingen over hiërarchie. Hoe gemakkelijk spreek je een leidinggevende tegen? Mag je fouten maken? Wanneer neem je zelf een beslissing? Bespreek wat jullie hierin van elkaar verwachten.

9. Check of iedereen daadwerkelijk aan bod komt. Wie neemt het woord tijdens vergaderingen? Wie stelt vragen? Wie blijft stil? Stilte betekent niet automatisch instemming, desinteresse of gebrek aan ideeën. Nodig medewerkers actief uit om hun perspectief te delen.

10. Maak verwachtingen rondom samenwerken expliciet. Bespreek wie waarvoor verantwoordelijk is, hoe zelfstandig iemand moet werken, wanneer je hulp vraagt en hoe je elkaar op de hoogte houdt. Ga niet uit van dezelfde interpretatie van professioneel gedrag.

11. Normaliseer het stellen van vragen en het maken van fouten. Werken in een andere taal en omgeving vraagt extra inspanning. Zorg dat mensen vragen durven stellen, onzekerheden kunnen uitspreken en niet bang zijn om fouten te maken. Desnoods één op één.

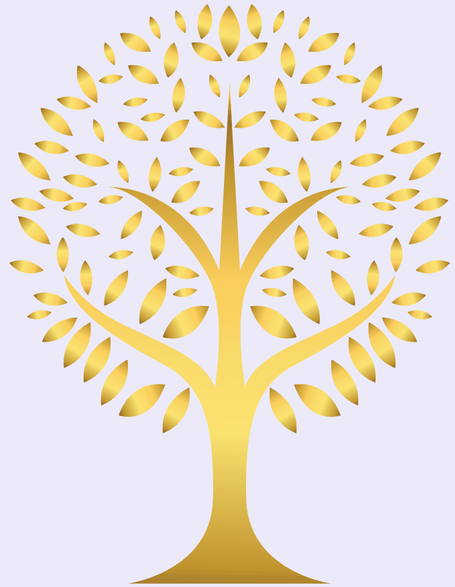
12. Investeer in persoonlijke verbinding. Neem de tijd om elkaar als mens te leren kennen. Informele gesprekken, gezamenlijke lunches en aandacht voor elkaars achtergrond helpen om vertrouwen en onderlinge betrokkenheid op te bouwen.

13. Betrek internationals actief bij het team en de organisatie. Zorg dat ze niet alleen hun werk kunnen doen, maar ook begrijpen hoe de organisatie functioneert, waar beslissingen worden genomen en hoe ze onderdeel kunnen worden van het grotere geheel.

14. Maak interculturele samenwerking een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Het is niet alleen aan de international om zich aan te passen. Ook collega's, leidinggevenden en de organisatie hebben een rol in het creëren van een omgeving waarin verschillende perspectieven samenkomen → Intercultureel en ook transcultureel.

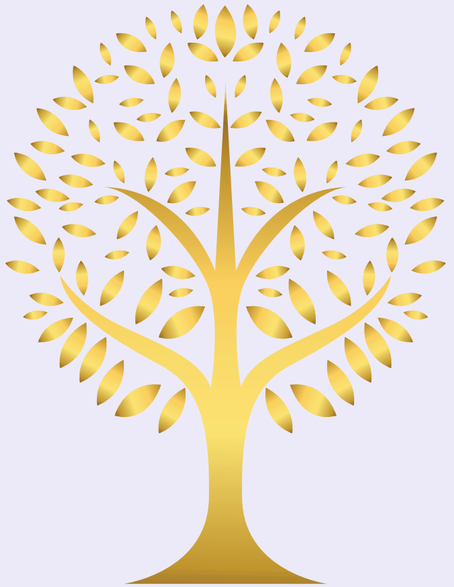
Plus, extra aspect bij internationaal team van mensen die van elders komen:

- geboortegrond verlaten maakt kwestbaar.
- Gevoel van ontworteld zijn en alles wat daarbij komt kijken.



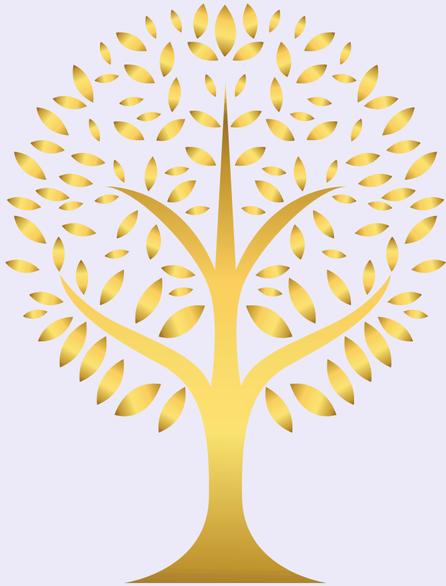
Denk aan:

- overlevingsstand…
- onrust - blijven / weer gaan?
- eenzaamheid
- hoor ik hier wel thuis / waar hoor ik thuis
- wie ben ik?
- Etc.



Waarvoor kunnen jullie mij vinden:

Ik help internationals en daarmee hun werkgevers om:



- *de kracht van die roots weer te voelen*
- *tegelijkertijd ook te landen op de plek waar ze nu zijn en in de organisatie waar ze nu zijn*
- *van overleven naar leven… en naar een vruchtbare, duurzame en vitale samenwerking.*

- *vanaf 2027:* ***International Talent Partnership:***
- *→ jaartraject voor werkgevers: gericht op duurzame inzetbaarheid, vitaliteit van de internationals én sterke samenwerking*

- *in januari meerdere keren gratis online Masterclass over de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van internationaal talent*

- *inter- & transculturele workshops*
    - *->zowel voor leidinggevenden, docenten etc. als ook*
    - *->aangepast gericht op middelbare scholieren*
- *individuele coaching trajecten*

- *meer info: www.manonrouwette.nl - www.meesterincoaching.nl → contact knop.*

Nog even terug naar het bedankje...



Klompje… Nederlandse traditie maar…

“Is dit een slechte grap? Ze hebben ons schoenen gegeven als cadeau, wat een belediging…”

“Het zijn niet zomaar schoenen, deze houten klompen zijn beroemd in nederland. Deze klompen zijn eigenlijk pennenhouders en zijn met de hand beschilderd…”

“Wat maakt dat uit, schoenen zijn gewoon schoenen en je kunt de feiten niet verbergen”

Bron: Wanneer culturen elkaar ontmoeten, Kirtika van Hunen - Malla





Dus, geen klompjes opgestuurd... wel contact gehouden en 2 jaar later: persoonlijke cadeaus uitgezocht en persoonlijk gebracht.

Het ziekenhuis vond het zo bijzonder dat we als gezin weer kwamen, dat ze een hele mooie bijeenkomst organiseerde.
Iedereen die betrokken was bij mijn behandeling was er. Zelfs de chirurgen die mij geopereerd hadden.
Ik mocht taart aansnijden. Ze hadden een lunch georganiseerd.

Het was een hele mooi, warme en emotionele bijeenkomst voor ons allemaal waarbij ik iedereen persoonlijk bedankt heb en de cadeaus persoonlijk overhandigd heb. Ze openden ze niet tijdens de bijeenkomst -dat is daar niet beleefd- en ik zelf heb ook cadeaus gekregen. Later werd het zelfs bekend gemaakt in de media.

Kortom, een hele happening, puur vanuit verbinding, voorbij cultuurverschillen...

‘Perhaps it is the passion that you feel, the passion that we have in doing our work’

In jullie sector: heel veel passie!
Zet deze in, laat ‘de ballonnen toe’, ga de verbinding aan en maak er samen een feestje van!



Vragen?

Dankjulliewel!