

## Rol werkgever

### Financieel Fit

Financieel fit zijn is belangrijk omdat...

Als je financiële situatie niet op orde is, is het lastig om je te richten op werk, hobby's, vriendschappen, studie, enzovoorts. Er bestaan dus wel honderd redenen waarom financieel fit zijn belangrijk is voor een gelukkig leven. We sommen hieronder de acht belangrijkste op.

#### **Overzicht**

Dat je weet hoeveel geld er binnenkomt én hoeveel geld je uitgeeft.

#### **Lekker in je vel**

Dat je financieel overzicht hebt en daardoor lekker in je vel zit. Zowel psychisch als lichamelijk.

#### **Geen schulden**

Dat je geen schulden hebt waar je 's nachts wakker van ligt.

#### **Gelukkig**

Je hebt het geld om de wensen in vervulling te laten gaan die jou gelukkig maken.

#### **Spaarpotje**

Dat je een spaarpotje hebt voor tegenvallers. Bijvoorbeeld voor de reparatie van een kapotte auto.

#### **Rust**

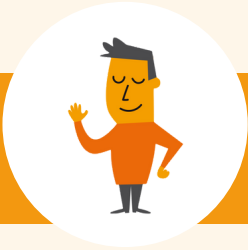
Rust voelen als je denkt aan je financiële situatie.

#### **Geen geldstress**

Geen geldstress bij onverwachte gebeurtenissen in je leven. Denk bijvoorbeeld aan het overlijden van je partner.

#### **Kinderen studeren**

Dat jouw kinderen later op jouw kosten kunnen studeren, als je dat belangrijk vindt.



## Rol werkgever

### Belangrijkste redenen waarom je als werkgever hiermee aan de slag wil

- Werknemers zijn sneller afgeleid door geldstress à tot 20% minder productief (Nibud)
- Werknemers met schulden zijn extra vatbaar voor fraude en diefstal (Panteia);
- 34% van de werknemers geeft werkdruk of stress als reden voor het verzuim (TNO)
- Minder dan 25% van de werknemers zou hun werkgever om hulp vragen bij financiële vraagstukken (Brainport voor elkaar/Markteffect onderzoek);
- 34% van de medewerkers zegt dat geldzorgen bespreekbaar zijn op werkvloer. Een kwart geeft aan dit niet te weten (Brainport voor elkaar/Markteffect onderzoek);
- In 2017 had 62% van de werkgevers heeft personeel met geldzorgen (Nibud), inmiddels is dat gestegen naar circa 80% (Deloitte, juni 2022).
- Werknemers met geldzorgen zijn gemiddeld zeven dagen extra ziek. (Nibud)
- 46% van de werkgevers heeft te maken met loonbeslagen (<https://www.financieelfitte-werknemers.nl/De-rol-van-de-werkgever/Waarom%20financieel%20fit/>)
- 68% van de HR/Leidinggevenden zegt dat geldzorgen en financiële fitheid bespreekbaar zijn op de werkvloer (Brainport voor elkaar/Markteffect onderzoek);
- Een loonbeslag wordt in Nederland **bij benadering 500.000 keer per jaar** opgelegd. Dat aantal stijgt, ook bij middeninkomens. Sinds 2018 is het aantal loonbeslagen met 4,5 procent toegenomen. Gemiddeld kost een werknemer met schulden een bedrijf ongeveer 20.000 tot 25.000 euro, blijkt uit recent onderzoek van Deloitte.



## Rol werkgever

### Valkuilen

#### **Valkuil 1: Vanuit je eigen ervaring invullen hoe de medewerker zich voelt**

Misschien ben je zelf ook gescheiden? Of heb je tijden gekend dat je in het rood stond? Of kent je iemand die in een soortgelijke situatie heeft gezeten? Een van de valkuilen is dat je het verhaal naar jezelf toe trekt. Daardoor stop je met luisteren. En dat is juist wat je wél moet doen!

#### **Valkuil 2: Niet goed luisteren, omdat je een sterke mening hebt**

Tijdens het verhaal dat je medewerker vertelt, dwalen je gedachten langzaam af. De zaken waar je medewerker over vertelt, daar snap je niks van! Er wordt veel geld uitgegeven aan in jouw ogen onnodige zaken. Dat is toch heel duur? Door deze verbazing stop je met luisteren naar het verhaal. Je hebt meteen een sterke mening.

#### **Valkuil 3: Iemand een onveilig gevoel geven**

Het is niet niks dat de medewerker zo'n persoonlijk verhaal met je deelt. Maar jij bent afgeleid, kapt het gesprek af óf zegt dat je dit met een collega moet overleggen. Daardoor is het verhaal niet veilig bij jou. Je laat de medewerker merken dat het zijn/haar eigen probleem is.

#### **Valkuil 4: De werknemer 'redden' en hulpverlener worden**

Het liefste ben je de psycholoog, budgetcoach en dokter ineen. Het is een valkuil die voortkomt uit een hele mooie eigenschap. Namelijk: behulpzaam zijn. Maar denk goed na: ben jij de persoon die in deze rol moet kruipen? Of kan je dat beter aan een professional overlaten? Jij hebt namelijk naast hulp bieden- ook andere taken. Een gepaste afstand is dan prettig.

#### **Valkuil 5: Geld voorschieten**

Het is misschien wel het eerste waar je aan denkt: de medewerker geld lenen. Zo kan hij/zij er weer even tegenaan. Maar zijn/haar probleem is dan tijdelijk opgelost. Grote kans dat hij/zij een paar maanden later weer bij je aanklopt.



## Rol werkgever

### Tips

#### **Tip 1: Oordeel niet**

Wil je jouw medewerker oprecht helpen? Zet dan je eigen oordeel of mening aan de kant. Want: jouw oordeel of mening is niet per se waar. En wie weet: als je wél luistert, kom je misschien tot een hele andere conclusie. Het kan zijn dat de medewerker geldzorgen heeft door een gebeurtenis waar hij/zij niets aan kan doen. Of moet hij/zij simpelweg gewoon wennen aan een nieuwe situatie. Op een afstandje lijken situaties vaak 'makkelijker' dan wanneer je er zelf in zit.

#### **Tip 2: Weet dat mensen met geldzorgen in het nu leven**

De medewerker is vooral bezig met hoe hij/zij zijn/haar boodschappen nu moet betalen. Te ver vooruitkijken? Dat durft de medewerker niet. Bovendien vindt hij/zij het ook lastig.

We noemen een voorbeeld: is er alleen nog geld voor boodschappen voor volgende week, maar is de voorraad van deze week nog niet op? Maar vraagt een vriendin of de medewerker vandaag meegaat naar de bioscoop? Dan kan het zomaar zijn dat de medewerker voor het uitje met een vriendin kiest. Hij/zij heeft niet altijd in de gaten wat er financieel wel en niet mogelijk is. Ben je hier bewust van.

#### **Tip 3: Kies voor de juiste communicatie**

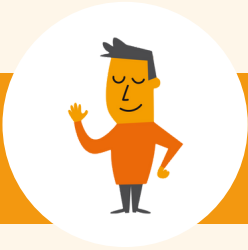
Geldstress is helaas iets waar mensen moeilijk over praten. Vind je het al lastig om met de medewerker over het salaris te praten? Dan is de drempel om het te hebben over zijn/haar financiële situatie al helemaal hoog.

Zorg daarom dat het normaal wordt om over geldzaken te praten. Vraag er bijvoorbeeld standaard naar tijdens functioneringsgesprekken. Of besteed er vaker aandacht aan in nieuwsbrieven. Kies ook het juiste moment. Hangt er een fijne sfeer? Dat maakt zo'n gesprek makkelijker.

#### **Tip 4: Zet een stapje extra**

Organisaties maken vaak afspraken (beleid) over financieel fit zijn. Het doel van deze afspraken kan bijvoorbeeld zijn om loonbeslagen te voorkomen. Beleid is vaak nog een beetje onduidelijk.

Je kunt óók een (concreter) stapje extra zetten voor medewerkers met geldzorgen. Geef ze aandacht en ondersteuning. Stel bijvoorbeeld voor om samen te kijken naar welke hulp het beste past. Of gebruik praatplaten om gesprekken makkelijker te laten verlopen.



## Rol werkgever

### **Tip 5: Oefenen, oefenen, oefenen**

Jij wilt de medewerker helpen. Het eerste waar je vast aan denkt, is samen om tafel zitten voor een goed gesprek. Maar hoe doe je dat? Wat zeg je wel? En wat beter niet? Hoe geef je de medewerker een veilig gevoel?

Niet iedereen vindt zulke gesprekken makkelijk. Oefen daarom met je collega's. Zo leer je hoe je een open gesprek voert. Je oefent bijvoorbeeld in stiltes laten vallen en je eigen mening aan de kant zetten. Maar het is ook fijn om op die momenten informatie op te halen. Vraag collega's bijvoorbeeld: hoe wil jij graag aangesproken worden? Op die manier weet je hoe je een fijn en veilig gevoel geeft aan die persoon. Je hoeft het als HR-professional/leidinggevende niet allemaal alleen te verzinnen.